

**Відомості про колекторську компанію, з якою укладено договір
врегулювання заборгованості та порядок розгляду нею звернень
громадян:**

1	Повне найменування	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КОЛЕКТОРСЬКА КОМПАНІЯ УА»
2	код за ЄДРПОУ	44368643
3	Місцезнаходження юридичної особи	Україна, 36019, Полтавська обл., місто Полтава, вул Колективна, будинок 10, приміщення 27
4	Прізвище, Ім'я, По батькові (за наявності) керівника	Іванов Святослав Олегович
5	контактний телефон	380933009355
6	Адреси для отримання електронних і поштових повідомлень, за якими приймаються звернення споживачів фінансових послуг щодо діяльності колекторської компанії, або гіперпосилання на вебсторінку колекторської компанії, де розміщено таку інформацію	info@ccua.com.ua
7	Порядок розгляду колекторською компанією звернень або гіперпосилання на вебсторінку колекторської компанії, де розміщено таку інформацію	<p>Розгляд звернень споживача та його близьких осіб, представників, спадкоємців, поручителів або майнових поручителів, що містять вимогу у наданні документів передбачених ч.2 ст.25 Закону України «Про споживче кредитування», надаються протягом 5 робочих днів після першої взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості шляхом направлення Листа на адресу (електронну або поштову) такої особи.</p> <p>Розгляд звернень споживачів та його близьких осіб, представників, спадкоємців, поручителів або майнових поручителів, в інших випадках здійснюється в порядку та строки визначені Законом України «Про звернення громадян».</p>

8	Відомості про включення залученої колекторської компанії до реєстру колекторських компаній (реєстраційний номер, дата включення до реєстру) (на даний час: дата подачі заявки для внесення до Реєстру колекторських компаній)	Реєстраційний номер: 16 Дата включення до реєстру: 24.09.2021 р.
---	--	--

УВАГА! ЗА БІЛЬШ ДЕТАЛЬНОЮ ІНФОРМАЦІЄЮ ЩОДО ДІЯЛЬНОСТІ ТОВ «КОЛЕКТОРСЬКА КОМПАНІЯ УА» ЗВЕРТАТИСЯ ЗА КОНТАКТНИМИ НОМЕРАМИ ТЕЛЕФОНУ +380933009355 АБО ЧЕРЕЗ ОФІЦІЙНИЙ ВЕБ-САЙТ ЗА ПОСИЛАННЯМ: www.ccua.com.ua