

**Відомості про колекторську компанію, з якою укладено договір врегулювання заборгованості та порядок розгляду нею звернень громадян:**

1	Повне найменування	<b>Товариство з Обмеженою Відповідальністю «ПрімоКолект. Центр грошових вимог»</b>
2	код за ЄДРПОУ	36992270
3	Місцезнаходження юридичної особи	79015, м. Львів, вул. Смаль-Стоцького 1, корп. 28
4	Прізвище, Ім'я, По батькові (за наявності) керівника	Генеральний Директор -Хробак Мар'ян Романович
5	контактний телефон	<b>0 800 300 999</b>
6	Адреси для отримання електронних і поштових повідомлень, за якими приймаються звернення споживачів фінансових послуг щодо діяльності колекторської компанії, або гіперпосилання на вебсторінку колекторської компанії, де розміщено таку інформацію	Адреса для листування: 79015, м. Львів, вул. Смаль-Стоцького 1, корп.28 e-mail: info@primocollect.com.ua На сайті є розділ скарги : <a href="https://www.primocollect.com.ua/yakshcho-u-vas-yeborg/zvorotnij-zvyazok/skargi">https://www.primocollect.com.ua/yakshcho-u-vas-yeborg/zvorotnij-zvyazok/skargi</a>
7	Порядок розгляду колекторською компанією звернень або гіперпосилання на вебсторінку колекторської компанії, де розміщено таку інформацію	В процесі розробки. На даний момент розгляд скарг відбувається згідно із ЗУ «Про звернення громадян» та ЗУ «Про споживче кредитування».
8	Відомості про включення залученої колекторської компанії до реєстру колекторських компаній (реєстраційний номер, дата включення до реєстру) (на даний час: дата подачі заявки для внесення до Реєстру колекторських компаній)	Станом на 20.07.2021 року Компанія перебуває в процесі оформлення та подачі пакету документів для набуття статусу колекторської компанії та включення Товариства до реєстру колекторських компаній. Відповідний пакет документів буде поданий Товариством до Національного банку України протягом строку визначеного законодавством України. Подача документів для включення колекторської компанії до реєстру триває в період з 14.07.2021 по 14.08.2021. Термін розгляду – 30 робочих днів.

**УВАГА! ЗА БІЛЬШ ДЕТАЛЬНОЮ ІНФОРМАЦІЄЮ ЩОДО ДІЯЛЬНОСТІ ТОВ  
«ПРИМОКОЛЕКТ. ЦЕНТР ГРОШОВИХ ВИМОГ» ЗВЕРТАТИСЯ ЗА КОНТАКТНИМИ  
НОМЕРАМИ ТЕЛЕФОНУ АБО ЧЕРЕЗ ОФІЦІЙНИЙ ВЕБ-САЙТ ЗА ПОСИЛАННЯМ:  
[HTTPS://WWW.PRIMOCOLLECT.COM.UA](https://www.primocollect.com.ua)**