

Затверджено»
Наказом № 02/22-од Директора
ТОВ «СУЧАСНИЙ ФАКТОРИНГ»
від «04»лютого 2022 року

Директор
А.В. Сівак



Набрання чинності з 05 лютого 2022р.

Кредитний договір № ____
по продукту «Кошти в кредит»
(форма для договорів, що укладаються в електронній формі)

м. Київ

00 год 00 хв _____ 2022 року

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СУЧАСНИЙ ФАКТОРИНГ», ідентифікаційний код юридичної особи 35310044, місцезнаходження: Україна, 01024, місто Київ, вулиця Велика Васильківська, будинок 39, літера А, свідоцтво про реєстрацію фінансової установи ФК № В0000245 від 20.05.2021 року, ліцензія на надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, видана згідно розпорядження Нацкомфінпослуг №3024 від 04.07.2017 року (далі – Кредитор), в особі директора Сівака Андрія Володимировича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та ____ (ПІБ) ____, паспорт серія, номер ____, виданий _____ «__» _____ року, (далі – Позичальник), з другої сторони, разом іменовані Сторони, та кожен окремо – Сторона, уклали цей Кредитний договір по продукту «Кошти в кредит» (далі – «Договір»), про наступне.

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ В ДОГОВОРІ:

Веб-сайт – інтернет-сторінка Кредитора з доменним ім'ям www.sfactor.com.ua, яка є частиною ІТС Кредитора;

ІТС Кредитора – інформаційно – телекомунікаційна система, яка включає Веб-сайт, облікову та реєструючу систему Кредитора та використовується Кредитором, в тому числі, але не виключно, для укладення кредитних договорів з фізичними особами (позичальниками), доступ до якої забезпечується через Веб-сайт;

Особистий кабінет – захищена частина Веб-сайту, яка доступна Позичальнику для входу через Веб-сайт після його ідентифікації в ІТС Кредитора в порядку передбаченому Законом України «Про електронну комерцію», в якій Позичальник має можливість укладати кредитні договори, отримувати інформацію та документи пов'язані з наданням та обслуговуванням кредиту (в т.ч. суму заборгованості за кредитом, строки погашення, інше), здійснювати інші дії. З метою недопущення несанкціонованого доступу до Особистого кабінету для ідентифікації Позичальника в ІТС Кредитора додатково може використовуватися Пароль входу до Особистого кабінету.

Пароль входу до Особистого кабінету – алфавітна та/або цифрова послідовність, що створюється або змінюється Позичальником (за його запитом), в тому числі під час реєстрації в ІТС Кредитора та може використовуватись Позичальником як додатковий унікальний набір електронних даних, що додаються (приєднуються) до даних, які вводить Позичальник з метою входу до Особистого кабінету, якщо така можливість забезпечена функціоналом ІТС Кредитора.

Інші терміни наведені в цьому Договорі використовуються відповідно до визначень, наданих в чинному законодавстві України.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Укладення цього Договору здійснюється Сторонами за допомогою ІТС Кредитора, доступ до якої забезпечується Позичальнику через Веб-сайт. Електронна ідентифікація Позичальника в ІТС Кредитора здійснюється при вході Позичальника в Особистий кабінет в порядку визначеному Законом України «Про електронну комерцію». При цьому, Позичальник самостійно і за свій рахунок забезпечує і оплачує технічні, програмні і комунікаційні ресурси, необхідні для організації каналів доступу і підключення до Веб-сайту/ІТС Кредитора.

2.2. Кредитор надає Позичальнику кредит у гривні у сумі та на умовах, передбачених Договором, а Позичальник зобов'язується одержати та повернути кошти кредиту, сплатити проценти за користування ним,

комісії, інші супутні платежі та виконати інші обов'язки, передбачені Договором.

2.3. Тип кредиту – кредит.

2.4. Тип процентної ставки – фіксована.

2.5. Цільове призначення кредиту: на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

2.6. Кредит надається без забезпечення у вигляді застави.

2.7. Укладення Договору не потребує укладання договорів щодо супровідних послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту. Цей тариф залишається незмінним протягом строку Договору.

2.7.1. За цим Договором Кредитор надає Позичальнику супровідні послуги, зокрема у вигляді комісії за надання кредиту та/або комісії за управління (обслуговування) кредиту, розмір(тариф) яких визначено в п.2.9 Договору. Цей розмір(тариф) залишається незмінним протягом строку Договору.

2.8. Обчислення орієнтовної реальної річної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту базуються на припущенні, що Договір залишається дійсним протягом погодженого строку та, що Кредитор та Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені Договором. Зокрема, при обчисленні вказаних показників, не враховуються витрати Позичальника, обов'язковість сплати яких не передбачена Договором та/або законодавством України та/або оплата яких здійснюється незалежно від походження коштів (власні, кредитні), в тому числі, але не виключно: витрати пов'язані з оплатою комісії за обслуговування (управління) кредитом, що сплачується Позичальником у випадку порушення зобов'язань за Договором, витрати пов'язані з технічними, програмними і комунікаційними ресурсами, що необхідні Позичальнику для організації каналів доступу і підключення до Веб-сайту Кредитора, здійснені переказу коштів через третіх осіб в погашення заборгованості за Договором, з отриманням від третіх осіб інформаційних послуг (підбір кредитної пропозиції) та інше.

2.9. Умови кредитування:

Загальна сума кредиту	_____ грн.	Строк кредиту	_____ місяців, з кінцевим терміном повернення _____ р. (включно). Детальні терміни повернення кредиту та сплати процентів, визначені в Таблиці обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит, що є додатком №1 до цього Договору (далі – Графік платежів).
Процентна ставка (звичайна)	_____ % в місяць	Штраф за кожний пропуск періодичного платежу	_____ грн.
Пільгова процентна ставка	_____ % в місяць		
Пільговий період	до _____ року (включно)/відсутній	Орієнтовна загальна вартість кредиту на дату укладення Договору	_____ грн.
База для розрахунку процентів	На початкову загальну суму кредиту, протягом всього строку кредиту	Орієнтовна реальна річна процентна ставка на дату укладення Договору	_____ %
Перелік супровідних послуг Кредитора.			
Комісія за надання кредиту	_____ грн.	Комісія за управління (обслуговування) кредиту, за кожен факт прострочення періодичного платежу, якщо таке прострочення триває не менше 4 календарних днів	_____ грн.

2.10. З питань виконання умов Договору Позичальник може звернутися до Кредитора надіславши письмове звернення, яке відповідає вимогам Закону України «Про звернення громадян», на адресу: Україна, 01024, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 39 літера А або на електронну пошту: info@sfactor.com.ua, або за допомогою системи отримання зворотного зв'язку від клієнтів Кредитора на офіційному сайті, а саме <https://sfactor.com.ua>, або зателефонувавши за контактним телефоном: +38(044) 593-66-33;

2.11. Уповноважені державні органи, до яких відповідно до законодавства України має право звернутися Позичальник з питань захисту прав споживачів фінансових послуг:

- Національний банк України: (Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, Телефон для довідок: (044) 253-01-80, Факс: (044) 230-20-33, (044) 253-77-50, Офіційний сайт: bank.gov.ua)

- Державна інспекція України з питань захисту прав споживачів: (Адреса: 03680, м. Київ-150, вул. Горького, 174, Контактні телефони: служба діловодства — (044) 528-94-38, телефон «гарячої лінії» — (044) 528-92-44, Офіційний сайт: dsii.gov.ua)

- Уповноважений Верховної Ради України з прав людини: (Адреса: 01008, м. Київ-08, вул. Інститутська,

21/8, Контактні телефони: тел.: 044-253-75-89, тел.: 0800-50-17-20 (безкоштовно), Офіційний сайт: ombudsman.gov.ua/).

2.12. Перед укладенням цього Договору Кредитором була здійснена електронна ідентифікація Позичальника для входу в Особистий кабінет, відповідно до п.2.1 Договору та був використаний наступний спосіб ідентифікації та верифікації Позичальника (в тому числі здійснений з метою укладення попередніх правочинів між Сторонами), з урахуванням вимог, визначених нормативно-правовим актом Національного банку України з питань здійснення установами фінансового моніторингу:

(обрати необхідне)

- отримання через Систему BankID НБУ ідентифікаційних даних;

або

- отримання ідентифікаційних даних та фінансового номера телефону з бюро кредитних історій (за умови, що джерелом таких даних є банк) та коректного введення Позичальником, отр-пароля, надісланого Кредитором на такий фінансовий номер телефону, та фотофіксації Позичальника із використанням методу розпізнавання реальності особи та Позичальника з власним ідентифікаційним документом, а саме сторінки/сторони, що містить фото Позичальника, з подальшим накладенням КЕП уповноваженим працівником Кредитора та кваліфікованої електронної позначки часу на отриманий електронний документ, що містить фото;

або

- шляхом отримання електронної копії ідентифікаційного документа, в такому порядку:

1) отримання е-паспорту / е-паспорту для виїзду за кордон, завіреного кваліфікованою електронною печаткою Державного підприємства "ДІЯ" з відповідною кваліфікованою електронною позначкою часу, що відповідає даті здійснення Кредитором верифікації Позичальника; та 2) здійснення фотофіксацію Позичальника із використанням методу розпізнавання реальності особи з подальшим накладенням КЕП уповноваженого працівника Кредитора та кваліфікованої електронної позначки часу на отриманий електронний документ, що містить фото;

або

- шляхом отримання електронної копії ідентифікаційного документа, в такому порядку:

1) отримання е-паспорту / е-паспорту для виїзду за кордон, завіреного кваліфікованою електронною печаткою Державного підприємства "ДІЯ" з відповідною кваліфікованою електронною позначкою часу, що відповідає даті здійснення Кредитором верифікації Позичальника; та 2) отримання копії ідентифікаційного документа або опитувальника, на який накладений КЕП Позичальника;

3. УМОВИ ТА ПОРЯДОК НАДАННЯ КРЕДИТУ

3.1. Кредитор надає Позичальнику кредит на умовах його строковості, повернення та платності.

3.2. Надання кредиту здійснюється відповідно до його цільового призначення шляхом перерахування/утримання кредитних коштів:

- **у розмірі _____ грн** на поточний рахунок Позичальника, включаючи використання реквізитів платіжної картки №XXXXXX*****XXXX;

- **у розмірі _____ грн.** на свою користь в оплату зобов'язань Позичальника зі сплати комісії за надання кредиту, передбаченої Договором.

(вказується за наявності комісії за надання кредиту)

У випадку, якщо після здійснення (ініціювання здійснення) Кредитором платежу за реквізитами вищевказаної платіжної картки виявиться, що платіж не може бути зарахований на рахунок з будь-яких причин, які не залежать від Кредитора (в тому числі, але не виключно у випадку відсутності авторизації платіжної картки), Сторони укладають додаткову угоду про зміну платіжних реквізитів Позичальника для надання кредиту за цим Договором.

При цьому, така додаткова угода може бути укладена з урахуванням наступних умов:

1) Кредитор направляє Позичальнику на контактний номер телефону смс з вказівкою на необхідність укладення додаткової угоди з гіперпосиланням для входу в Особистий кабінет, де Позичальник повинен зазначити нові платіжні реквізити для отримання кредиту та підписати електронним підписом одноразовим ідентифікатором додаткову угоду про зміни платіжних реквізитів, яка вже підписана Кредитором.

2) Позичальник повинен здійснити підписання додаткової угоди протягом 24 годин з моменту направлення Кредитором Позичальнику смс з вказівкою на необхідність укладення додаткової угоди про зміну платіжних реквізитів Позичальника для надання кредиту.

3) Кредитор може здійснити ініціювання підписання додаткової угоди, якщо строк (термін) надання кредиту, визначений Договором, після закінчення у Позичальника строку для підписання додаткової угоди, є прийнятним на думку Кредитора для перерахування кредитних коштів;

4) Якщо на думку Кредитора укладення додаткової угоди є неприйнятним, враховуючи пп.3) цього пункту Договору та/або якщо Позичальник не здійснить у строк зазначений в пп.2) цього пункту Договору підписання додаткової угоди, Позичальник втрачає право отримати кредитні кошти за цим Договором, а у Кредитора не виникає прострочення кредитора.

*Пункт 3.2 застосовується для безготівкового переказу кредитних коштів
або*

3.2. Надання кредиту здійснюється відповідно до його цільового призначення:

у розмірі _____ грн. шляхом видачі готівки через будь-який пункт надання фінансових послуг ТОВ «НоваПей» (ЄДРПОУ 38324133, що розміщений у окремих відділеннях ТОВ «НОВА ПОШТА» (ЄДРПОУ 31316718) після звернення Позичальника до такого пункту в порядку передбаченому Договором. З детальним переліком пунктів надання фінансових послуг ТОВ «НоваПей» Позичальник може ознайомитися на сайті <https://novapay.ua/>.

у розмірі _____ грн. утримується Кредитором на свою користь в оплату зобов'язань Позичальника зі сплати комісії за надання кредиту, передбаченої Договором.

(вказується за наявності комісії за надання кредиту)

3.2. Кредитні кошти стають доступні Позичальнику до отримання у пункті надання фінансових послуг ТОВ «НоваПей» з моменту направлення ТОВ «НоваПей» Позичальнику смс-повідомлення про таку доступність, на контактний номер телефону Позичальника, вказаний в цьому Договорі, що здійснюється протягом трьох календарних днів з моменту укладення цього Договору. Для отримання кредиту в готівковій формі Позичальник в день отримання вказаного смс-повідомлення, але не пізніше 14 календарних днів з моменту укладення цього Договору, повинен звернутися до пункту надання фінансових послуг ТОВ «НоваПей», що знаходиться у відповідному відділенні ТОВ «НОВА ПОШТА» та надати документи, що підтверджують його особу. Після закінчення вказаного строку наступають наслідки передбачені п.3.5 Договору.

Пункт 3.2. застосовується для готівкової видачі кредитних коштів

3.3. Сума кредиту (його частина) перераховується Кредитором протягом трьох календарних днів з моменту укладення цього Договору.

Дата надання кредиту _____ року або _____ року або _____ року.

(Пункт 3.3 застосовується для безготівкового переказу кредитних коштів)

або

3.3. Сума кредиту (його частина) перераховується Кредитором для забезпечення отримання Позичальником коштів в готівковій формі на користь ТОВ «НоваПей» протягом трьох календарних днів з моменту укладення цього Договору.

Дата надання кредиту _____ року або _____ року або _____ року.

(Пункт 3.3. застосовується для готівкової видачі кредитних коштів)

3.4. Утримання на користь Кредитора комісії за надання кредиту, відповідно до п.3.2 Договору (за наявності), Позичальник доручає здійснити Кредитору (покладає обов'язок на Кредитора в порядку передбаченому ст.528 ЦК України) з метою виконання зобов'язань Позичальника перед Кредитором зі сплати комісії за надання кредиту(за наявності).

3.5. Моментом (датою) надання/отримання кредиту вважається момент (дата) перерахування/утримання Кредитором суми кредиту за реквізитами вказаними в п.3.2 Договору. Сума кредиту (його частина) яка направляється в оплату комісії за надання кредиту вважається наданою з моменту її утримання Кредитором на свою користь.(за наявності)

(Пункт 3.5 застосовується для безготівкового переказу кредитних коштів)

або

3.5. Моментом (датою) надання/отримання кредиту (його частини) вважається момент (дата) перерахування Кредитором суми кредиту (його частини) на користь ТОВ «НоваПей» з метою забезпечення отримання Позичальником кредитних коштів у готівковій формі та утримання комісії у розмірі та на умовах передбачених Договором (за наявності). Сума кредиту (його частина) яка направляється в оплату комісії за надання кредиту вважається наданою з моменту її утримання Кредитором на свою користь(за наявності).

У випадку, якщо Позичальник отримує кошти не в день, коли кредитні кошти стають доступні Позичальнику до отримання відповідно до пп.3.2.1 п.3.2. цього Договору, Позичальник несе всі ризики та витрати такого неотримання, в тому числі сплачує проценти за користування кредитними коштами за період, в який кошти були доступні Позичальнику до отримання відповідно до умов Договору, але не отриманні останнім.

У випадку, якщо Позичальник не з'явиться до пункту надання фінансових послуг ТОВ «НоваПей» та не отримає кредитні кошти у готівковій формі у строк та у розмірі, що передбачені цим Договором, цей Договір вважається розірваним, а права та обов'язки Сторін такими, що не відбулися. В зв'язку з чим, Кредитор не вважає себе зобов'язаним в подальшому надати кредитні кошти Позичальнику (в цьому разі для Кредитора не наступає прострочення Кредитора), а Позичальник не вважає себе зобов'язаним сплачувати будь-які плати передбачені Договором.

(Пункт 3.5. застосовується для готівкової видачі кредитних коштів)

3.6. Кредит вважається погашеним в день (дату) отримання Кредитором коштів в погашення заборгованості за кредитом.

3.7. Кредитор надає Позичальнику через Особистий кабінет:

- консультації з питань виконання Договору, направляє різного роду повідомлення та інформацію, в тому числі у вигляді документів ;
- інформацію про зміни в умовах надання кредиту (якщо такі зміни передбачені Договором).

4. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ПРОЦЕНТІВ. КОМІСІЙНІ ВІНАГОРОДИ.

4.1. Позичальник у випадках та порядку, встановлених Договором зобов'язаний сплачувати Кредитору плати

пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, зокрема проценти за користування кредитом, комісію за надання кредиту та комісію за управління (обслуговування) кредиту.

4.2. Розмір процентної ставки та розмір комісій визначаються в п.2.9 Договору.

За Договором може встановлюватися, пільговий період, протягом якого діє пільговий розмір процентної ставки для Позичальника. Наявність або відсутність пільгового періоду за Договором для Позичальника визначається в п.2.9 Договору. Якщо в п.2.9 Договору визначений строк пільгового періоду, то для Позичальника наявний пільговий період, протягом якого застосовується пільгова процентна ставка. Якщо в п.2.9 Договору зазначено, що пільговий період відсутній, то для Позичальника не доступна пільгова процентна ставка і нарахування процентів за весь період строку кредиту здійснюється за звичайною процентною ставкою.

4.3. Розмір процентної ставки, що визначений в п.2.9 Договору, застосовується:

➤ Пільгова процентна ставка - протягом пільгового періоду користування кредитом, якщо відповідно до п.2.9 Договору Позичальнику доступний пільговий період користування кредитом;

➤ Звичайна процентна ставка - протягом всього строку кредиту, крім пільгового періоду користування кредитом, якщо такий період доступний Позичальнику відповідно до п.2.9 Договору.

Якщо Позичальнику доступна пільгова процентна ставка, умовою зміни розміру процентної ставки є період її встановлення

4.4. Розрахунок процентної ставки за користування кредитом здійснюється при наявності заборгованості за кредитом, починаючи з дати укладення Договору до дати кінцевого терміну повернення кредиту, тобто після закінчення кінцевого терміну повернення кредиту нарахування процентів припиняється. При цьому, такий розрахунок процентів протягом вказаного періоду, здійснюється на початкову загальну суму кредиту, зазначену в п.2.9. Договору, тобто незалежно від суми заборгованості по кредиту, проценти нараховуються на початкову суму кредиту, визначену як загальна сума кредиту в п.2.9 Договору. В даному випадку розмір розрахованих процентів фіксується в Графіку платежів та є незмінним протягом строку кредиту, крім випадку повного або часткового дострокового повернення кредиту.

Роз'яснення щодо процентів:

- економічна сутність процентів - плата за користування кредитом;
- база для розрахунку процентів - на початкову загальну суму кредиту, за кожен день користування кредитом протягом строку кредиту (в тому числі в період пролонгації);
- порядок обчислення процентів, здійснюється відповідно до наступної формули:

Проценти = «база для розрахунку процентів» помножити на «процентну ставку в день, вказану в п.2.9, яка діє у відповідний період строку кредиту, з урахуванням умов Договору».

4.5. Якщо надання та повернення кредиту здійснюється в один день, проценти повинні бути сплачені за один день.

4.6. Сплата процентів, здійснюється Позичальником в кожен планову дату сплати періодичного платежу, що визначена в Графіку платежів, за платіжний період, що передує такій даті сплати. В будь-якому випадку, при повному (частковому) достроковому поверненні суми кредиту, строк сплати процентів вважається таким, що наступив та проценти повинні сплачуватись одночасно з поверненням кредиту (його частини), враховуючи визначену договором черговість.

У випадку часткового дострокового повернення кредиту, Позичальник повинен сплатити проценти за користування кредитом нараховані до дати найближчого платежу, вказаного в Графіку платежів, який слідує за датою внесення коштів, тобто сплатити проценти за весь поточний період. При цьому, перерахунок процентів, в зв'язку з здійсненням часткового дострокового повернення кредиту, здійснюється з кінця Графіку платежів, у випадку та порядку, що передбачені п.6.2. Договору.

У випадку, якщо Позичальник бажає, щоб перерахунок процентів з кінця Графіку платежів було здійснено раніше найближчої дати платежу, вказаної в Графіку платежів (новому графіку платежів), Позичальник зобов'язаний надати Кредитору заяву про дострокове зарахування коштів в погашення частини кредиту.

Заява Позичальника про дострокове зарахування коштів в погашення частини кредиту повинна бути оформлена та направлена Кредитору в порядку передбаченому п 11.10.1 Договору за три робочі дні до дати зарахування в погашення платежу. Тобто, платіж направлений в часткове дострокове повернення кредиту буде зараховано в погашення на 4-й робочий день з моменту коли Позичальник виконає дві дії: 1) направить кошти на дострокове повернення частини кредиту та 2) направить заяву про дострокове зарахування в погашення частини кредиту (порядок дій може бути різний).

4.7 Розмір процентної ставки, зазначений в Договорі є незмінним протягом усього строку дії Договору та не може бути збільшений Кредитором в односторонньому порядку. Позичальник розуміє та погоджується, що використання різних розмірів процентної ставки, якщо у Позичальника є пільговий період (пільгова та звичайна процентна ставка), є наперед обумовленим та не є односторонньою зміною умов Договору, оскільки, умови про встановлення різних процентних ставок за цим Договором застосовуються автоматично за домовленістю Сторін, та не вимагають підписання Сторонами будь-яких інших додаткових документів, крім цього Договору.

4.8. За надання та обслуговування кредиту для Позичальника можуть бути передбачені супровідні послуги Кредитора у вигляді комісій, розмір яких визначено Договором, зокрема:

1) комісія за надання кредиту яка встановлюється в абсолютному значенні та підлягає сплаті в момент надання кредиту за рахунок суми кредиту. Цим Сторони погодили, що якщо цим Договором передбачена

комісія за надання кредиту, Позичальник доручає Кредитору утримати одноразово таку комісію в момент надання суми кредиту;

Роз'яснення щодо комісії за надання кредиту:

- економічна сутність комісії - плата за надання кредиту;
- база для розрахунку комісії та порядок обчислення комісії – для цілей цього Договору дані показники не використовуються, оскільки комісія вже встановлена в абсолютному значенні та підлягає сплаті одноразово за рахунок суми кредиту в момент надання кредиту.

строк дії-з моменту укладення Договору до моменту утримання за рахунок кредиту;

- порядок відмови -у випадку відмови від Договору в порядку передбаченому п.5.4.3 Договору.

2) комісія за управління (обслуговування) кредиту, яка встановлюється в абсолютному значенні та нараховується за кожен факт прострочення періодичного платежу, встановленого в Графіку платежів, якщо таке прострочення триває не менше 4-х календарних днів. Комісія за управління (обслуговування) кредиту підлягає сплаті Позичальником у найближчу дату періодичного платежу, визначеного в Графіку платежів, що слідує за датою нарахування такої комісії.

Роз'яснення щодо комісії за управління (обслуговування) кредиту:

- економічна сутність комісії - плата за дії Кредитора, що здійснюється у вигляді управління (обслуговування) кредиту, якщо Позичальник допускає прострочення періодичних платежів, яке триває не менше 4 календарних днів;

• база для розрахунку комісії - для цілей цього Договору «база для розрахунку комісії» не використовуються, оскільки комісія вже встановлена в абсолютному значенні, як результат здійснення відповідного розрахунку Кредитором.

• порядок обчислення комісії за управління (обслуговування) кредиту – «кількість прострочених не менше 4 календарних днів періодичних платежів, вказаних в Графіку платежів» помножити на «розмір комісії за управління (обслуговування) кредиту, вказаний в п.2.9 Договору».

• строк дії комісії – період допущення Споживачем прострочення платежу, стягується одноразово на 5-й день прострочення кожного платежу, якщо прострочення платежу триває 4 дні поспіль;

• порядок відмови - недопущення прострочення платежів більше 4-х днів поспіль

4.9. Позичальник не зобов'язаний вносити додаткові платежі (комісійні збори, страхові премії тощо), які не зазначені в укладеному Договорі, та не несе відповідальності за їх несплату.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. Кредитор зобов'язується:

5.1.1. Належним чином вести облік платежів, отриманих від Позичальника.

5.1.2. Надавати Позичальнику повну й точну інформацію про здійснені ним платежі та суму заборгованості станом на конкретну дату.

5.1.3. Надавати Позичальнику консультації з питань виконання Договору.

5.1.4. Не розголошувати відомості третім особам про Позичальника та про здійснені ним операції, крім випадків, передбачених законодавством України та/або Договором.

5.1.5. Повідомляти про зміну свого місцезнаходження протягом 30 календарних днів з моменту настання таких змін.

5.2. Кредитор має право:

5.2.1. Вимагати своєчасного здійснення періодичних платежів відповідно до Договору.

5.2.2. Отримувати від Позичальника платежі в рахунок погашення заборгованості за кредитом, процентами, комісіями, штрафами та іншими платежами, передбаченими Договором.

5.2.3. Кредитор на власний розсуд має право забезпечити виконання Позичальником зобов'язань за Договором, шляхом укладення будь-яких передбачених законодавством України договорів забезпечення.

5.2.4. Кредитор має право самостійно або із залученням третіх осіб перевіряти відомості та інформацію, надані Позичальником, в тому числі запитувати третіх осіб, які надали згоду на таку взаємодію, в т.ч. у осіб, що пов'язані родинними зв'язками із Позичальником, про достовірність наданих Позичальником відомостей та передавати відповідну інформацію в бюро кредитних історій для формування кредитної історії Позичальника.

5.2.5. Кредитор має право відступати свої права по Договору та/або залучати колекторську компанію без згоди Позичальника, при цьому Позичальник погоджується та розуміє наслідки передання конфіденційної інформації щодо нього, у т.ч. його персональних даних новому кредиторові та/або колекторській компанії. У разі відступлення права вимоги за Договором третій особі, в тому числі внаслідок укладення договору факторингу або у разі залучення колекторської компанії Кредитодавець, протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за Договором новому кредитору або залучення колекторської компанії, повідомляє про це Позичальника шляхом надсилання звичайного поштового відправлення із позначкою «Вручити особисто» за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи Позичальника та/або шляхом надсилання текстових, голосових повідомлень за номером телефону Позичальника, вказаним у Заявці, та/або електронних листів на електронну пошту Позичальника, що вказана в Заявці та/або шляхом відображення відповідного повідомлення в Особистому кабінеті. При цьому, повідомлення вважається отриманим Позичальником з часу відправки відповідного повідомлення за номером телефону Позичальника, та/або на поштову/електронну адресу Позичальника, та/або відображення в Особистому кабінеті.

5.2.6. Вимагати від Позичальника дострокового повернення кредиту та сплати процентів, у разі затримання сплати частини кредиту та/або процентів більш як на один календарний місяць. В даному випадку Позичальник повинен здійснити дострокове повернення кредиту та процентів протягом 30 календарних днів, з дня одержання від Кредитора повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов Договору, така вимога Кредитора втрачає чинність.

5.2.7. У випадку неналежного виконання або невиконання Позичальником умов Договору Кредитор має право самостійно або із залученням третіх осіб здійснювати всі необхідні заходи щодо погашення заборгованості, в тому числі здійснювати телефонні дзвінки, надсилати текстові, голосові та інші повідомлення через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника Кредитора, шляхом використання програмного забезпечення або технологій, надсилати поштові повідомлення за місцем проживання, перебування або за місцем роботи Позичальника, його близьких осіб, представників, спадкоємців, поручителів, майнових поручителів або третіх осіб, роботодавця, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, відвідувати, зокрема, Позичальника, родичів Позичальника, роботодавця за їх попередньою згодою на особисту зустріч з урахуванням вимог та обмежень встановлених чинним законодавством. При цьому Позичальник несе всі ризики, пов'язані з тим, що інформація щодо невиконання зобов'язань стане доступною третім особам.

5.2.8. Залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості Позичальника, якщо така заборгованість виникне за Договором.

5.2.9 Звертатися до третіх осіб, право на взаємодію з якими визначено цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію, у порядку та на умовах, передбачених чинним законодавством України та Договором, з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за Договором.

5.2.10. Повідомляти представникам, спадкоємцям, поручителям, третім особам, право на взаємодію з якими визначено цим Договором, інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір, з урахуванням вимог законодавства.

5.2.11. У випадку допущення Позичальником прострочення виконання зобов'язань за Договором передавати інформацію про прострочену заборгованість близьким родичам, зокрема інформацію про розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, проценти за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються при невиконанні зобов'язання за Договором або відповідно до законодавства.

5.3. Позичальник зобов'язується:

5.3.1. Повернути Кредитору суму кредиту та сплатити проценти за користування кредитом, комісію за надання кредиту та інші платежі в порядку та строки, визначені Договором, а також штраф, у випадку виникнення прострочення за виконання зобов'язань по Договору.

5.3.2. Дотримуватись строків виконання зобов'язань передбачених Договором, в тому числі, але не виключно щодо повернення кредиту та сплати процентів, комісій, відповідно до умов Договору.

5.3.3. Повідомляти Кредитора протягом 2 (двох) календарних днів про зміну персональних даних, зазначених у розділі 12 Договору через контакт-центр Кредитора або засобами Особистого кабінету.

5.4. Позичальник має право:

5.4.1. Одержувати від Кредитора інформацію про здійснені платежі, передбачені Договором.

5.4.2. Достроково сплатити повністю або частково загальну суму кредиту разом з процентами, у порядку передбаченому цим Договором.

У випадку повного дострокового повернення кредиту, здійснюється коригування зобов'язань Позичальника відповідно до вимог чинного законодавства України.

У випадку часткового дострокового повернення кредиту, в тому числі шляхом збільшення періодичних платежів, здійснюється коригування зобов'язань Позичальника у бік їх зменшення, при цьому перерахунок зобов'язань Позичальника здійснюється починаючи з дати останнього платежу, шляхом відповідного зменшення суми платежу/кількості платежів (терміну кредиту). Після здійснення коригування зобов'язань Позичальника, новий Графік платежів надається Позичальнику на його письмову вимогу шляхом надсилання на електронну адресу Позичальника та/або розміщується в Особистому кабінеті.

5.4.3. Відмовитись від Договору без пояснення причин, лише у випадку виконання наступних необхідних умов:

а) письмово повідомити про це Кредитора не пізніше 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту підписання та отримання примірника цього Договору. Таке повідомлення оформляється Позичальником письмово (у паперовому або електронному вигляді з накладенням відповідно власноручного або електронного підпису у порядку, визначеному законодавством) та направляється рекомендованим листом Кредитору на адресу його місцезнаходження або вручається нарочно уповноваженій особі Кредитора або направляється на адресу електронної пошти Кредитора. Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій;

б) протягом семи календарних днів з дати направлення Кредитору повідомлення, відповідно до пп.а) п.5.4.3. Договору, повернути Кредитору загальну суму кредиту, одержану згідно з Договором, та сплатити проценти за період з наступного дня, що слідує за днем одержання кредитних коштів до дня їх повернення(включно) за ставкою, встановленою в Договорі.

При цьому, у випадку неповернення Позичальником загальної суми кредиту та/або процентів за їх користування у зазначений строк, відмова Позичальника від Договору вважається такою, що не здійснювалась і цей Договір продовжує діяти на умовах передбачених ним.

5.4.4. На звернення до Національного банку України у разі порушення Кредитором, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із Позичальниками при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки).

5.4.5. На звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості за цим Договором.

5.4.6. Звернутися до Кредитодавця із проханням про продовження строку кредиту в порядку передбаченому Розділом 7 Договору.

5.4.7. Інші права, надані Позичальникові законодавством з питань захисту прав споживачів.

6. ПОРЯДОК І СТРОКИ ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ ТА СПЛАТИ ІНШИХ ПЛАТЕЖІВ

6.1. Кредит повертається Позичальником шляхом періодичних виплат, у сумі та строки визначені в Графіку платежів (оновленому графіку платежів).

6.2. У випадку часткового дострокового повернення кредиту, перерахунок зобов'язань Позичальника здійснюється починаючи з дати останнього платежу, шляхом відповідного зменшення строку кредиту та періоду сплати процентів, тобто якщо Позичальник достроково частково здійснив сплату основної суми кредиту у розмірі, якого достатньо для повної дострокової сплати платежу за відповідний період (періоди) з кінця Графіку платежів, проценти за такі періоди сплаті не підлягають. Дострокове часткове повернення суми кредиту в розмірі не достатньому для сплати відповідного платежу з кінця Графіку платежів, має наслідок не зменшення строку кредиту для сплати процентів, тобто дострокове повернення кредиту має наслідок зменшення витрат Позичальника у вигляді процентів у періоді з дати отримання кредиту до дати закінчення строку кредиту, вказаного в п.2.9 Договору.

При цьому, розмір процентів у діючих періодах користування кредитом перерахунку не підлягає та залишається незмінним. Після здійснення коригування зобов'язань Позичальника, новий Графік платежів надається Позичальнику на його письмову вимогу та/або розміщується в Особистому кабінеті. Новий графік платежів складається Кредитором за довільною формою та включає дату платежу, розмір процентів до сплати, розмір кредиту до сплати, загальну суму платежу, інформацію про супутні послуги для Позичальника та інші умови визначені Кредитором (за необхідності).

6.3. Повернення суми кредиту та сплата процентів за користування кредитом, та інших платежів здійснюється Позичальником шляхом зарахування коштів у валюті кредиту на поточний рахунок Кредитора через банківську чи іншу установу (крім комісії за надання кредиту, порядок сплати якої інший та визначений Договором), зокрема термінали iBox (www.ibox.ua), Easy Pay (www.easypay.ua), через ресурси «Приват24» та «easypay.ua», та інші. При цьому зобов'язання Позичальника щодо сплати належних за Договором платежів вважаються виконаними у день зарахування коштів в погашення заборгованості за Договором на рахунок Кредитора, згідно реквізитів, зазначених в Розділі 12 Договору, якщо інші реквізити (рахунки) не повідомлені Позичальнику Кредитором (іншою особою, у випадку заміни Кредитора) для сплати заборгованості. Послуги банківської чи іншої установи за перерахування грошових коштів за цим Договором на рахунок Кредитора оплачуються Позичальником самостійно, крім випадків існування домовленостей Кредитора з банківськими та іншими установами щодо оплати таких послуг Кредитором.

Цим Позичальник повідомлений, що для уникнення прострочення платежу сплату заборгованості необхідно здійснювати за 5 робочих днів до дати платежу, визначеної в Графіку платежів.

6.3.1. ПОПЕРЕДЖЕННЯ для Позичальника:

1) У випадку здійснення сплати заборгованості за Договором з використанням платіжних терміналів/сервісів банків, фінансових установ або шляхом здійснення переказу з поточного рахунку, тощо:

- для уникнення прострочення платежу, сплату заборгованості необхідно здійснювати за 5 (п'ять) робочих днів до дати платежу, вказаної в Графіку платежів;

- у випадку здійснення платежів менше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до дати платежу, вказаної в Графіку платежів, в тому числі в останній день строку, у Позичальника може наступити прострочення за Договором.

2) Допущення прострочення платежів, вказаних в Графіку платежів (новому графіку платежів) для Позичальника може мати наступні наслідки:

- необхідність сплати штрафу у розмірі та порядку, що визначені в п.2.9 Договору;

- вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання споживчого кредиту надалі;

6.4. Сторони розуміють і погоджуються з тим, що у разі часткового дострокового повернення кредиту строк кредиту може в подальшому в період дії Договору змінюватись в бік зменшення після кожного такого дострокового погашення, при цьому Сторони погоджуються з тим, що такі зміни не будуть вимагати підписання Сторонами будь-яких інших додаткових документів.

Інформацію про суми платежів, внаслідок здійснення часткового дострокового повернення кредиту, Позичальник може отримати, звернувшись до Контакт-центру за телефоном: +38 (044) 593-66-33.

Позичальник розуміє і погоджується із необхідністю такого звернення після кожного дострокового повернення кредиту, з метою отримання інформації про зміну суми чергового платежу.

6.5. У разі недостатності суми проведеного платежу для виконання грошового зобов'язання Позичальника у повному обсязі, сплачена Позичальником сума погашає вимоги Кредитора у такій черговості:

6.5.1. у першу чергу здійснюються платежі з повернення простроченої суми кредиту та прострочені проценти за користування кредитом. Якщо коштів, що направляються для погашення заборгованості передбаченої даною чергою, недостатньо для її повного погашення, погашення повинно здійснюватися у такій черговості:

- прострочені зобов'язання по процентам;
- прострочені зобов'язання по кредиту;

6.5.2. у другу чергу сплачується сума кредиту та проценти за користування кредитом. Якщо коштів, що направляються для погашення заборгованості передбаченої даною чергою, недостатньо для її повного погашення, погашення повинно здійснюватися у такій черговості:

- строкові зобов'язання по процентам;
- строкові зобов'язання по кредиту;

6.5.3. у третю чергу здійснюється сплата інших платежів за Договором .

6.6. В разі, якщо день сплати процентів та погашення кредиту припадає на день, який відповідно до чинного законодавства України є вихідним, святковим, неробочим днем, сплата процентів та погашення кредиту здійснюється в перший за ним робочий день.

6.7. Всі платежі за Договором повинні надходити до Кредитора у встановлених розмірах без будь-яких відрахувань та утримань в рахунок будь-яких комісійних, мита, внесків чи інших платежів. Зазначені відрахування та утримання, якщо вони справляються, в будь-якому випадку здійснюються за рахунок Позичальника.

6.8. Цим Сторони погоджуються, що повернення заборгованості за Договором може здійснюватися третьою особою. В такому випадку, вважається, що Позичальник повідомив такій особі інформацію (в т.ч. конфіденційну) щодо себе (майнового стану, укладених правочинів та інш.) та поклав на неї обов'язок щодо виконання зобов'язання за Договором, відповідно до ст.528 ЦК України.

6.9. Цим, Позичальник доручає Кредитору ініціювати списання коштів з відповідного рахунку Позичальника з використанням реквізитів платіжних карток, що були зазначені Позичальником при отриманні/поверненні кредиту(ів), сплаті процентів за його користування, та направляти їх на виконання:

- поточних грошових зобов'язань Позичальника за цим Договором строк виконання яких наступив відповідно до порядку повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом, встановленого в Графіку платежів (новому графіку платежів), в тому числі в декілька етапів;
- прострочених грошових зобов'язань .у сумі, що не перевищує фактичної заборгованості Позичальника на день списання, в тому числі в декілька етапів.

Позичальник має право в односторонньому порядку відмовитись або припинити списання коштів із його банківського рахунку з використанням реквізитів платіжної картки на користь Кредитора, шляхом проставлення відмітки про відмову від списання коштів із відповідної платіжної картки у власному Особистому кабінеті.

7. ПОРЯДОК ПРОДОВЖЕННЯ СТРОКУ КОРИСТУВАННЯ КРЕДИТОМ

7.1. Продовження строку кредиту може бути здійснено на підставі додаткової угоди, що укладається між Сторонами відповідно до наступного порядку.

7.2. Позичальник з метою ініціювання перед Кредитором продовження строку кредиту (в тому числі відстрочення (розстрочення) повинен здійснити всі без виключення наступні дії:

- звернутися до Кредитора в порядку передбаченому п.2.10 Договору з відповідною заявою;
- з метою отримання відстрочення (розстрочення) до 3-х років здійснити погашення простроченої/поточної заборгованості (за наявності) у сумі не менше ніж щомісячний платіж; або з метою отримання кредитних канікул до 3-х місяців, здійснити погашення простроченої/поточної заборгованості у сумі не менше двох щомісячних платежів;
- в Особистому кабінеті здійснити вибір клавіші, що вказує на продовження строку кредиту під час ініціювання внесення платежу для такого продовження;
- підписати додаткову угоду про продовження строку кредиту своїм електронним підписом, що відтворений шляхом використання Позичальником одноразового ідентифікатора, який формується для кожного разу використання та направляється Позичальнику на номер мобільного телефону повідомлений останнім Кредитору в ІТС Кредитора/зазначений в Договорі;

7.3. Якщо Кредитор після вчинення Позичальником, вказаних вище дій (крім підписання додаткової угоди) вважає за можливе продовжити строк кредиту за Договором, Кредитор направляє в Особистий кабінет Позичальника додаткову угоду про продовження строку кредиту для ознайомлення. Якщо після ознайомлення, Позичальник бажає укласти додаткову угоду, Кредитор направляє Позичальнику одноразовий ідентифікатор з використанням якого Позичальник підписує додаткову угоду електронним підписом одноразовим ідентифікатором. З цього моменту додаткова угода про продовження строку вважається укладеною між Сторонами, а строк кредиту продовженим/відстроченим(розстроченим) на її умовах.

7.4. Протягом нового строку користування кредитом проценти нараховуються за звичайною процентною ставкою, якщо інша ставка не встановлена Сторонами в додатковій угоді. Ініціювання Позичальником продовження строку кредиту (продлонгації, відстрочення (розстрочення) здійснюється без змін у бік погіршення погіршення для Позичальника.

7.5. Укладена між сторонами додаткова угода направляє Позичальнику в Особистий кабінет та/або на електронну адресу Позичальника. Позичальнику також направляє текстове повідомлення про погодження нового строку кредиту (з зазначенням нової дати повернення) на номер мобільного телефону.

7.6. За домовленістю Сторін пролонгація, відстрочення (розстрочення) може здійснюватися і на інших умовах погоджених Сторонами. Сторони не обмежені умовами пролонгації, що зазначені в цьому розділі Договору.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ДОГОВОРОМ

8.1. Якщо Позичальник не сплатив періодичний платіж в день настання дати його належної сплати, визначеної Графіком платежів, Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитору штраф у розмірі визначеному в п.2.9 Договору.

Роз'яснення щодо штрафу:

- економічна сутність штрафу - грошова сума, яку Позичальник повинен сплатити Кредитору у випадку порушення строків сплати кредиту та/або процентів. Відповідно до ч.2 ст. 546 ЦК України штраф є іншим видом забезпечення виконання зобов'язання;
- база для розрахунку штрафу – для цілей цього Договору «база для розрахунку» не використовується, оскільки штраф встановлено в абсолютному значенні, як результат використання відповідної бази до укладення Договору;
- порядок обчислення штрафу, здійснюється відповідно до наступної формули:

Штраф = «розмір штрафу, встановлений в п.2.9 Договору» помножити на «кількість днів прострочення».

8.2. Штрафи за Договором нараховуються у момент сплати, але в будь-якому випадку граничний розмір сукупної суми неустойки (штрафів), нарахованої за порушення Позичальником зобов'язань за Договором, не може перевищувати розмір суми, визначеної Законом України «Про споживче кредитування».

8.3. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору згідно чинного законодавства України.

8.4. Порушення умов цього договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.

8.5. У випадку порушення Кредитором прав Позичальника, неналежного виконання чи невиконання цього Договору, Кредитор несе відповідальність згідно із чинним законодавством України та цим Договором.

8.6. Кредитор не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором, якщо воно спричинене:

- рішеннями органів законодавчої та/або виконавчої влади України, які унеможливають виконання Кредитором своїх зобов'язань за Договором;
- причинами, що знаходяться поза сферою контролю Кредитора;
- виникненням обставин непереборної сили.

9. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС МАЖОР)

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання зобов'язань, передбачених цим Договором, якщо таке невиконання є наслідком дії обставин непереборної сили (Форс мажор), які Сторони не могли передбачити або запобігти будь-якими розумними заходами, як-то: пожежа, повінь, землетрус або інші стихійні лиха, війна, військові дії будь-якого виду, а також будь-які обставини, що знаходяться поза контролем Сторін, у тому числі прийняття закону або іншого нормативного акту, що забороняє будь-яку дію, передбачену цим Договором, банкрутство банків, через які Сторони здійснюють відповідно до цього Договору будь-які повернення, виплати, сплати.

9.2. Постраждала сторона, для якої створилася неможливість виконання прийнятих на себе зобов'язань внаслідок дії обставин непереборної сили, зобов'язана в письмовій формі повідомити іншу Сторону про це не пізніше 3-х днів з дати настання такої обставини. Документом, що належним чином підтверджує настання та термін дії обставин Форс мажору, є довідка ТПП України або іншого компетентного органу.

9.3. Після припинення обставин непереборної сили Сторона, яка знаходилась під впливом таких обставин, повинна протягом 3 (трьох) днів з моменту припинення повідомити про це іншу Сторону.

9.4. Настання обставин непереборної сили продовжує строк виконання обов'язків за цим Договором на відповідний строк їх дії.

9.5. Настання обставин непереборної сили у момент невиконання або неналежного виконання Стороною своїх обов'язків за цим Договором позбавляє таку Сторону права посилатися на обставину непереборної сили як на підставу звільнення від відповідальності.

10. ПОРЯДОК ВЗАЄМОДІЇ ЗА ДОГОВОРОМ

10.1. Для здійснення взаємодії з Позичальником, вчинення інших дій, Кредитор має право використовувати дані Позичальника, зазначені в Договорі та/або окремо повідомлені Позичальником Кредитору у будь-який спосіб, зокрема дані про місце проживання Позичальника, Контактну інформацію Позичальника (номери телефонів, електронну адресу) та інші дані Позичальника.

10.2. Позичальник підтверджує, що Контактна інформація, яка вказана в Розділі 12 Договору (або окремо повідомлена Кредитору) належить саме Позичальнику та знаходиться в його користуванні, володінні та розпорядженні. Позичальник погоджується та розуміє, що дана інформація може бути використана Кредитором для здійснення взаємодії з ним, в тому числі з метою врегулювання простроченої заборгованості, що може виникнути за Договором. Така взаємодія здійснюється Кредитором з урахуванням вимог законодавства.

10.3. З метою уникнення доступу третіх осіб до інформації, що може надходити на Контактну інформацію Позичальника, зокрема номери телефонів/ електронну адресу, від Кредитора у процесі укладення, виконання та припинення цього Договору, Позичальник бере на себе зобов'язання обмежити доступ третіх осіб до Контактної інформації Позичальника вказаної в Розділі 12 Договору (або до контактної інформації окремо повідомленої Позичальником).

10.4. У випадку, якщо Позичальник ввів Кредитора в оману щодо належності саме йому даних, зазначених в контактній інформації Позичальника (в т.ч. електронної адреси) або проявив необачність, в результаті якої доступ до такої контактної інформації отримали треті особи, Кредитор не несе відповідальності, що інформація яка передається Кредитором Позичальнику з використанням такої контактної інформації стане доступна третім особам, в тому числі інформація про укладення Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір.

10.5. Цим Сторони домовились, що Кредитор в процесі врегулювання простроченої заборгованості, яка може виникнути за цим Договором, з метою повідомлення Позичальнику інформації, що вимагається законодавством (в т.ч. під час першої взаємодії із Позичальником) або запитується Позичальником у Кредитора відповідно до умов Договору або чинного законодавства України, може використовувати Контактну інформацію Позичальника, зазначену в Розділі 12 Договору (або інформацію яка була надана Позичальником Кредитору окремо) для надсилання текстових, голосових та інших електронних повідомлень.

При цьому, якщо Позичальником після укладення Договору було надано Кредитору інформацію про зміну контактної інформації Позичальника, що вказана в Розділі 12 Договору, Кредитор має право використати таку оновлену контактну інформацію для вказаних цілей. Інформація надіслана на дані, що є контактною інформацією Позичальника (номери телефонів, електронну адресу), надану останнім Кредитору в будь-який спосіб вважається такою, що надіслана Позичальнику.

10.6. Якщо Позичальником буде допущено прострочення за Договором та прийнято рішення, що його інтереси при врегулюванні простроченої заборгованості буде представляти його представник, та відповідно до письмової заяви Позичальника або чинного законодавства України це буде виключати можливість подальшої взаємодії Кредитора безпосередньо з Позичальником, таке представництво допускається, якщо будуть виконані всі наступні вимоги:

- Позичальник письмово звернеться до Кредитора з листом, в якому визначить, що представництво при врегулюванні простроченої заборгованості буде здійснювати третя особа (в т.ч. адвокат) та визначить в такому листі наступну інформацію - ПІБ, паспортні дані, РНОКПП представника, місце проживання представника, номер договору за яким буде здійснюватися представництво, перелік документів, визначених законодавством, що дають право на здійснення представництва такою особою, та надасть копії таких документи разом з листом;

- Позичальник разом з представником з'являться за адресою місцезнаходження Кредитора або Кредитних посередників та за особистої присутності нададуть уповноваженому представнику Кредитора (кредитного посередника) інформацію та оригінали офіційних документів, які необхідні Кредитору для проведення їх належної перевірки, а також для виконання Кредитором інших вимог законодавства у сфері запобігання та протидії та які будуть задовольняти Кредитора для завершення процедури належної перевірки (ідентифікації/верифікації) Позичальника та його представника;

- з наданих оригіналів документів, що зазначені в попередньому абзаці цього пункту Договору, будуть зроблені копії уповноваженим представником Кредитора, які будуть засвідчені підписом представника Кредитора та відповідно підписом Позичальника, представника Позичальника;

10.7. Позичальник з метою забезпечення можливості додаткової взаємодії з ним за цим Договором, надає право Кредитору взаємодіяти з наступними третіми особами які надали згоду на таку взаємодію та:

- дані яких визначені Позичальником в його реквізитах, вказаних в Розділі 12 цього Договору;

- дані яких (контактні, персональні тощо) Позичальник надав Кредитору в процесі укладання, виконання та припинення цього Договору в будь-який спосіб, в тому числі, але не виключно через ІТС Кредитора та/або Особистий кабінет та/або через контакт-центр Кредитора та/або в інший спосіб, що дає можливість підтвердити таку передачу даних Позичальником;

- які є близькими особами Позичальника, відповідно до визначення, що наведено в Законі України «Про корупцію», дані яких передані Позичальником Кредитору та/або які самостійно надали свої дані та виявили бажання на взаємодію за цим Договором, та повідомили про це Кредитора у будь-який спосіб.

Цим Сторони визначають, що для цілей цього Договору та вимог передбачених чинним законодавством України, вищезазначені треті особи, право на взаємодію з якими Позичальник надає Кредитору - є третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором.

При цьому, Позичальник підтверджує, що дані третіх осіб, які будуть передаватися ним Кредитору для взаємодії за цим Договором в процесі укладання, виконання та припинення цього Договору він буде попередньо узгоджувати з такими особами та отримувати від них згоду на таку передачу Кредитору.

10.8. Цим Кредитор повідомляє Позичальника, що Кредитором (а у разі залучення – новим кредитором або колекторською компанією) в обов'язковому порядку буде здійснюватися фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, або третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу з обов'язковим попередженням зазначених осіб про таке фіксування, з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої заборгованості.

10.9. Кредитору, новому кредитору, колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору. Ця заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, право на взаємодію з якими визначено в Договорі та які надали згоду на таку взаємодію, на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог чинного законодавства України.

11. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

11.1. Цей Договір складено в 2 (двох) оригінальних примірниках українською мовою, по одному для кожної із Сторін, що мають однакову юридичну силу.

11.2. Договір набирає чинності з моменту його підписання електронними підписами Сторін і діє до повного виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором.

11.3. Усі не врегульовані цим Договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.

11.4. Недійсність окремих умов цього Договору, встановлена рішенням суду, не може мати наслідків недійсності всього Договору та в будь-якому разі не звільняє Позичальника від грошового зобов'язання повернути кредит, сплатити проценти та суму неустойки за користування кредитом.

11.5. З укладенням цього Договору Позичальник надає свою однозначну, беззастережну і необмежену згоду на обробку персональних даних, у тому числі, на їх збір, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення та зміну), використання, розповсюдження, передачу, знеособлення, блокування та знищення будь-якої інформації, що стосується Позичальника.

11.6. Порядок укладення Договору та створення електронних підписів Сторін.

Цей Договір укладається шляхом направлення його тексту підписаного зі Сторони Кредитора електронним підписом, в Особистий кабінет Позичальника для ознайомлення та підписання.

Електронний підпис Кредитора створюється на Договорі шляхом накладення аналогу власноручного підпису уповноваженої особи Кредитора та відтиску печатки Кредитора, що відтворені засобами електронного копіювання, за зразком попередньо узгодженим Сторонами в укладеному Договорі про використання аналогу власноручного підпису для вчинення правочинів.

Договір вважається укладеним з моменту його підписання електронним підписом Позичальника, що створений шляхом використання Позичальником одноразового ідентифікатора, який формується автоматично на стороні Кредитора для кожного разу використання та направляється Позичальнику на номер мобільного телефону повідомлений останнім Кредитору в ІТС Кредитора/зазначений в цьому Договорі. Введення Позичальником коду одноразового ідентифікатора з метою підписання електронним підписом одноразовим ідентифікатором цього Договору створює підпис Позичальника на Договорі та вважається направленням Кредитору повідомлення про прийняття в повному обсязі умов цього Договору.

11.7. Позичальник підписанням цього Договору надає Кредитору свою згоду на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій відомостей, що складають його кредитну історію, та на формування кредитної історії, яка і характеризуватиме виконання прийнятих Позичальником на себе зобов'язань за Договором. Кредитор може надавати інформацію про Позичальника наступним бюро кредитних історій: ПАТ «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій» (02002, місто Київ, ВУЛИЦЯ ЄВГЕНА СВЕРСТЮКА, будинок 11), ПАТ «Міжнародне бюро кредитних історій» (03062, м. Київ, пр-т. Перемоги, 65 офіс 306), ТОВ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1-д).

11.8. Підписуючи цей Договір, Позичальник підтверджує, що:

- перед укладенням цього Договору йому була в чіткій та зрозумілій формі надана інформація: а) за спеціальною формою (паспорт споживчого кредиту) відповідно до ст.9 Закону України «Про споживче кредитування; б) вказана в ч.1, 2 ст.12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та розміщена на Веб-сайті;

- він ознайомлений з усіма умовами ПРАВИЛАМИ НАДАННЯ КОШТІВ У ПОЗИКУ, В ТОМУ ЧИСЛІ НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СУЧАСНИЙ ФАКТОРИНГ», що розміщені на Веб-сайті, надалі за текстом «Правила», повністю розуміє їх, погоджується з ними і зобов'язується неухильно їх дотримуватися;

- дані, що стосуються його особи (дані паспорту, РНОКПП, ПІБ, місце проживання, інше), зазначені в преамбулі, та реквізитах сторін цього Договору є актуальними, правильними та відповідають дійсності. Позичальник погоджується, що наявність помилок та/або неточностей та/або описок в таких даних та/або зазначення таких даних на мові відмінній від української мови, не впливають на зобов'язання Позичальника, передбачені цим Договором;

- мені зрозуміло, що комісія за управління (обслуговування) кредитом не включена до розрахунку загальних витрат, орієнтовної реальної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту, оскільки для розрахунку цих показників Сторони виходять з своєчасного виконання зобов'язань (своєчасної сплати платежів, визначених Графіком платежів) взятих на себе Позичальником;

- він погоджується, що у випадку допущення ним прострочення виконання зобов'язань за цим Договором, Кредитор має право передавати інформацію про прострочену заборгованість його близьким родичам, зокрема про розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, проценти за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються при невиконанні зобов'язання за цим Договором або відповідно до закону;

- він не заперечує проти права Кредитора залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію у разі невиконання зобов'язань за цим Договором;

- йому відомо про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення ним конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких будуть передані ним Кредитору в процесі укладання, виконання та припинення цього Договору;

- що Контактна інформація Позичальника та електронна адреса, які вказані в цьому Договорі (або будуть надані Кредитору окремо) належать саме йому та він розуміє, що за такою Контактною інформацією Кредитор може здійснювати взаємодію із Позичальником в порядку встановленому чинним законодавством України, з урахуванням розділу 10 цього Договору;

- він попередньо узгодив з третіми особами, дані яких зазначені в розділі 12 цього Договору передачу їх даних Кредитору для забезпечення взаємодії за цим Договором та отримав від них згоду на таку передачу, та зобов'язується при передачі даних третіх осіб Кредитору в будь-який спосіб в процесі укладання, виконання та припинення цього Договору узгоджувати таку передачу та отримувати згоду від таких осіб на таку передачу.

11.9. Всі повідомлення між Сторонами здійснюються у письмовій формі, або через Особистий кабінет.

11.10. Сторони домовились, що примірник цього Договору вважається отриманим Позичальником, якщо Кредитор його направило на електронну адресу вказану Позичальником в Особистому кабінеті/зазначену в Договорі та/або безпосередньо в Особистий кабінет. Отриманий Договір Позичальник може завантажити його на свій персональний комп'ютер або інший пристрій, створити копію на паперовому носії і таким чином отримати у формі, що унеможливило зміну його змісту.

У випадку відправлення Договору в Особистий кабінет, Позичальник приймає та підтверджує, що дані Особистого кабінету є його Контактною інформацією, яка була ним зазначена під час укладення Договору. В Особистому кабінеті Позичальник може переглядати Договір, завантажити на свій персональний комп'ютер, роздрукувати та інш. В цьому випадку датою відправлення Договору вважається дата, з якої Позичальнику в Особистому кабінеті стає доступним текст укладеного Договору.

Примірник договору, а також додатки до нього надсилаються Позичальнику одразу після його підписання, але до початку надання кредиту.

Повторне направлення Договору Позичальнику здійснюється на запит Позичальника, що може бути направлений Позичальником Кредитору в письмовій формі на поштову адресу, в письмовій (електронній) формі на електронну адресу або шляхом подання Позичальником заявки засобами телефонного зв'язку до Контакт-центру.

11.10.1. Умови виготовлення та отримання засвідчених копій Договору на папері з електронного документа.

Позичальник має право отримати від Кредитора засвідчену копію Договору на папері з електронного документа. Для цього Позичальнику необхідно в письмовій (електронній) формі звернутися до Кредитора шляхом направлення: 1) підписаного власноручним підписом запиту на поштову адресу Кредитора; або 2) підписаного кваліфікованим електронним підписом Позичальника запиту на електронну адресу Кредитора. Запит Позичальника про отримання копії Договору на папері без зазначення прізвища, ім'я, по батькові, РНОКПП, місця проживання Позичальника, не підписаний Позичальником визнається анонімним і розгляду не підлягає.

Після надходження до Кредитора запиту Позичальника на отримання копії Договору на папері з електронного документа, Кредитор здійснює роздрукування на папері підписаного Сторонами Договору, на який наносить підпис уповноваженої особи Кредитора та відтиск печатки Кредитора з метою засвідчення копії Договору.

Виготовлену на папері та засвідчену Кредитором копію Договору з електронного документа, Кредитор направляє протягом 30-ти календарних днів за місцем проживання Позичальника (виключно), що вказане в Договорі. У випадку зміни місця проживання Позичальника, відправка копії Договору на іншу адресу можлива тільки після надання Позичальником підтвердних документів, засвідчених підписом Позичальника, які будуть задовольняти Кредитор з точки зору заходів здійснення актуалізації даних щодо нової адреси

Позичальника відповідно, до внутрішніх документів діючих у Кредитора та вимог чинного законодавства України з питань запобігання та протидія легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

11.11. Всі додатки до цього Договору підписані Сторонами є невід'ємною частиною Договору.

12. ПІДПИСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН.

Кредитор	Позичальник
<p>ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СУЧАСНИЙ ФАКТОРИНГ» ідентифікаційний код юридичної особи 35310044, місцезнаходження: Україна, 01024, місто Київ, вулиця Велика Васильківська, будинок 39, літера А</p> <p>Банківські реквізити ІВАН: UA463808380000026509799999969 Банк: АТ «ПРАВЕКС БАНК», м. Київ тел: (044) 5936633</p> <p>Контакт центр: +38 (044) 593-66-33</p>	<p>ПІБ: _____ РНОКПП: _____ Паспорт: серія ____ дата _____, виданий _____ «__» _____ року Зареєстроване місце проживання: _____ _____</p> <p>Фактичне місце проживання (вказується, якщо не співпадає з зареєстрованим) Контактна інформація: Особистий кабінет, номери моб телефонів +380 _____, +380 _____. Email: _____</p> <p>Контактні дані третьої особи: +380 _____ (уточнення кому належить)</p> <p>Цим підтверджую, що мені відомо про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб, дані яких я зазначив вище.</p>
<p>Директор _____ Сівак А.В.</p>	<p>Підписано електронним підписом одноразовим ідентифікатором _____/ПІБ/_____ дата ____ час.</p>

ПОЗИЧАЛЬНИК: _____, ІПН _____

Кількість платежів _____

ТАБЛИЦЯ

обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит

N з/п	Дата видачі кредиту / дата платежу / дата періоду	Кількість днів розрахунку / періоду	Чиста сума кредиту / сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн	
				сума кредиту за договором / погашення суми кредиту	процент за користування кредитом	платежі за супровідні послуги												
						кредитодавця		кредитного посередника (за наявності)		Третіх осіб								
						за обслуговування (управління) кредитної заборгованості	комісія надавця кредиту	інші послуги тодавця ¹	комісія збірної послуги кредиторського посередника ¹	інша плата за послуги	за розрахунково-обслуговування	послуги банків	послуги страхових компаній	інші послуги третіх осіб ¹				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
0		X			X											X	X	
1.																		
2.																		
3.																		
...																		
п																		
Усього:	X																	

<p>Кредитор: ТОВ «СУЧАСНИЙ ФАКТОРИНГ»</p> <p>Директор _____ Сівак А.В.</p>	<p>Позичальник:</p> <p>Підписано електронним підписом одноразовим ідентифікатором ____/ПІБ/____ дата ____ час</p>
---	--