

Інформація для споживача, який прострочив виконання зобов'язань за договором про надання споживчого кредиту, що укладений з ТОВ «СУЧАСНИЙ ФАКТОРИНГ» (далі – Товариство)

Увага! У випадку необхідності подачі звернення споживачів фінансових послуг щодо діяльності залученої колекторської компанії звертатися за контактами:

Електронна адреса: collection@sfactor.com.ua

Тел. 044-355-09-20

1. Порядок відступлення Товариством права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору.

Товариство в будь-який момент строку дії договору про надання споживчого кредиту має право здійснити відступлення права вимоги на користь фінансової установи, яка відповідно до закону має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту. Таке відступлення здійснюється Товариством відповідно до цивільного законодавства з урахуванням особливостей, встановлених Законом України «Про споживче кредитування».

Товариство, у випадку відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору, повідомляє споживача у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування» та передбачений договором про споживчий кредит, про такий факт та про передачу персональних даних споживача, протягом 10 робочих днів з дати такого відступлення, а також надає споживачу інформацію про нового кредитора, згідно наступного переліку:

- найменування;
- ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України;
- місцезнаходження;
- інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти.

До нового кредитора переходять права вимоги до споживача та передбачені Законом України «Про споживче кредитування» зобов'язання Товариства, зокрема щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки).

Звертаємо увагу, що відповідно до положень ст. 516 Цивільного кодексу, заміна кредитора у зобов'язанні здійснюється без згоди боржника, якщо інше не встановлено договором або законом.

2. Умови, за яких Товариство розпочинає діяльність із врегулювання простроченої заборгованості споживача, здійснює відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору.

Умовою, за якої Товариство розпочинає діяльність із врегулювання простроченої заборгованості споживача - є допущення споживачем прострочення за договором про надання споживчого кредиту, яке триває більше 1-го календарного дня. У випадку допущення споживачем такого прострочення, Товариство починає процедуру

врегулювання простроченої заборгованості за договором, шляхом здійснення взаємодії з споживачем, у порядку та відповідно до вимог передбачених ст.25 Закону України «Про споживче кредитування» .

Умовою, за якої Товариство може здійснити відступлення прав вимог за договором про надання споживчого кредиту, за яким наявне прострочення, зазвичай, є наявність у споживача прострочення, яке триває більше 60-ти календарних днів поспіль.

Але, звертаємо увагу, що Товариство може здійснити відступлення права вимоги за договором про надання споживчого кредиту, за яким наявне прострочення, яке триває і менше 60-ти календарних днів, якщо це буде відповідати інтересам Товариства та/або прийнятним бізнес-рішенням в Товаристві.

3. Порядок і спосіб погашення простроченої заборгованості;

Повернення простроченої заборгованості за договором про надання споживчого кредиту здійснюється споживачем, шляхом перерахування коштів у валюті кредиту на поточний рахунок Товариства за наступними реквізитами:

ІВАН: UA463808380000026509799999969

Банк: АТ «ПРАВЕКС БАНК», м. Київ

Платежі в погашення заборгованості за договором про надання споживчого кредиту на поточний рахунок Товариства можуть бути внесені:

- через банківську чи іншу фінансову установу;
- через термінали iBox (www.ibox.ua), Easy Pay (www.easypay.ua);
- через сервіс «Приват24»;
- через платіжні сервіси доступні споживачу в Особистому кабінеті (за наявності) та/або на Веб-сайті Товариства (за наявності), які забезпечують перерахування коштів в погашення заборгованості перед Товариством з використанням реквізитів платіжної картки;
- інші.

Увага! Зобов'язання споживача щодо сплати належних за договором про надання споживчого кредиту платежів, вважаються виконаними у день зарахування коштів на поточний рахунок Товариства, вказаний вище, якщо інші платіжні реквізити (рахунки) для сплати заборгованості не доведені до відома споживача (в тому числі, але не виключно у випадку відступлення Товариством прав вимог за договором новому кредитору).

Послуги банківської чи іншої установи за перерахування грошових коштів за договором про надання споживчого кредиту на рахунок Товариства оплачуються споживачем самостійно, крім випадків існування домовленостей Товариства з банківськими та іншими установами щодо оплати таких послуг Товариством.